



朗视 IPPBX-S500 分机用户手册



电话：0592-5503309

传真：0592-5503307

邮箱：support@yeastar.com

网址：<http://www.yeastar.cn>

版本：1.0

修订日期：2017.09.06

目录

关于本手册	1
1. 分机用户登录	2
1.1 S500 桌面	2
1.2 Me	3
1.2.1 分机设置	3
1.2.2 黑名单/白名单	5
1.2.3 语音留言管理	7
1.2.4 密码设置	7
1.3 通话记录和录音	7
2. 基本呼叫	9
3. 呼叫转移	9
4. 呼叫截答	9
5. 监听	10
6. 高级呼叫功能	10
7. 语音信箱	11
附件 A – 默认特征码	12

关于本手册

分机用户手册介绍了分机登录页面的详细配置。S500 IPPBX 为每个分机提供了一个分机账号，分机用户可以使用分机账号登录 PBX 网页界面，对自己的账号进行管理和配置。分机用户登陆 PBX 网页界面之后，可以查看语音留言，通话记录和录音文件。

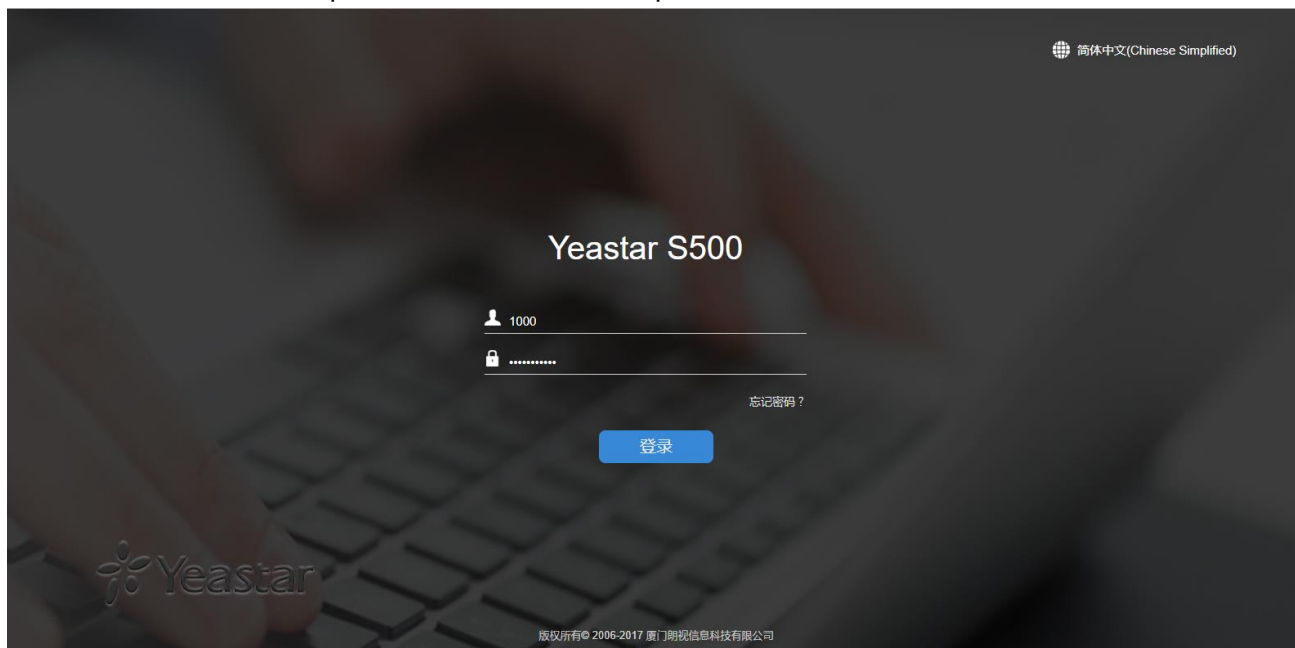
注意：

本手册仅介绍分机用户的默认权限设置。如果 PBX 超级管理员为分机用户分配了更多的权限，请查看《S500 IPPBX 管理员手册》，获取更多配置介绍。

1. 分机用户登录

在浏览器地址栏输入 PBX 的 IP 地址，使用分机号码作为登录账号。分机登录密码由超级管理员分配。

- S500 出厂 IP 地址：<https://192.168.5.150:8088>
- 分机登录用户名：分机号码。如：1000。
- 分机登录默认密码：“pass”加分机号码。如：“pass1000”。



注意：

如果您使用分机账号登录失败，请联系 PBX 超级管理员，查看密码是否正确。

1.1 S500 桌面

当您登录 PBX 成功后，您会看到 S500 操作桌面。在这里，您可以设置个人分机账号信息，查看语音留言、通话记录和录音文件等。



- **主菜单**：查看和打开系统中已安装的应用程序和套件。您还可以右键点击应用程序图标，添加到桌面。
- **打开应用程序**：
单击应用程序的图标来显示和隐藏该程序在桌面上的窗口。
右键点击图标，可以选择最大化、最小化、关闭或者回复应用程序窗口。
- **选项**：退出登录、更改界面语言或者更改账户设置。

1.2 Me

点击  设置分机账户及查看语音留言。

1.2.1 分机设置

1) 用户信息

用户信息			
姓名 	catherine	邮箱地址 	catherine@yeastar.com
手机号码 		提示音语言 	系统默认值

- **姓名**：填写您的名字。
- **邮箱地址**：填写您的邮箱地址。
- **手机号码**：填写您的手机号码。该号码可用于通话转移、事件通知等。
- **提示音语言**：选择提示音语言语种。如无特殊情况，选择“系统默认值”即可。

2) 语音信箱

语音信箱

☒ 启用语音信箱 ①
 ☐ 发送语音留言到邮箱 ①

语音信箱密码 ①:

- **启用语音信箱**：选择是否启用语音信箱。
- **发送语音留言到信箱**：选择是否发送语音留言到信箱。启用后，语音留言将发送到“用户信息”设置的邮箱地址里。
- **语音信箱密码**：设置进入语音信箱时的密码。

3) 呼叫转移

呼叫转移

☐ 总是 ①

☒ 无应答 ①

语音信箱 ▼

☒ 忙时 ①

语音信箱 ▼

来电将根据您设置的呼叫转移条件转移到不同目的地。可设置的目的地为：

- **语音信箱**：用户直接进入语音留言提示；
- **分机**：可选择转移到其他分机；
- **用户的手机**：需在用户信息栏填写用户手机号码，并根据呼出路由填写适当的呼出前缀；
- **自定义号码**：需手动输入号码，并根据呼出路由填写适当的呼出前缀。

呼叫转移的条件有以下几种：

- **总是**：所有来电总是被转移到设置的目的地。
- **无应答**：当分机无应答时，来电转移到设置的目的地。
- **忙时**：当分机正在通话时，来电转移到设置的目的地。

4) 移动分机

移动分机

☐ 同时响铃 ①

移动分机 ①: [设置手机号](#)

☐ 启用移动分机 ①

- **同时响铃**：是否同时响铃分机和移动分机。
- **移动分机**：移动分机的号码为您的手机号码，请填写用户的手机号，并根据呼出路由填写适当的呼出前缀。

- **启用移动分机**：启用移动分机功能时，当您使用该号码呼入到服务器，将自动拥有该分机的所有权限如拨打中继或其他分机号码或听取语音留言等。

5) 其他

其他

响铃超时(s) ^①:
☐ 免打扰 ^①

☐ 呼叫等待 ^①

- **响铃超时**：选择接收到来电时，该分机响铃超时的时间。如需自定义，请直接在文本框中输入值。单位为秒。默认为 30 秒。
- **免打扰**：分机启用免打扰后，该分机将不能接听电话。
- **呼叫等待**：设置是否启用呼叫等待。启用呼叫等待后，忙转移功能将会失效。

1.2.2 黑名单/白名单

黑名单用于过滤电话号码。如果一个电话号码被添加到黑名单，用户将无法拨打该号码呼出或者该号码无法呼入到 S500 IPPBX。白名单则用于添加信任的电话号码。

黑白名单支持呼出呼入类型的电话号码。

- 呼入
- 呼出
- 呼入和呼出

1) 添加黑名单/白名单

选择黑名单或者白名单标签，点击 **添加**，添加黑名单或白名单。

新建黑名单

名称:

号码:

类型:

- **名称**：设置名称。
- **号码**：填写号码。每行允许输入一个号码。
- **类型**：选择类型。

2) 导入黑名单/白名单

点击**导入**，页面跳出如下窗口。

导入黑名单

请选择一个CSV类型的文件

文件名称:

请选择

Browse...

导入

取消

点击 **Browse**，从本地电脑选择 CVS 文件，点击**导入**，开始上传到 PBX。关于黑名单或白名单文件格式，您可以先从 PBX 上导出，然后查看文件的格式。下面是一个黑名单文件的格式。

	A	B	C
1	名称	号码	类型
2	推销	1737238821-1737238823-2883883939	both
3	限制呼出号码	1323993939-3427289883-8777778282	outbound
4			
5			

上面的黑名单文件导入 PBX，在黑名单页面的显示效果如下。

☐	名称	号码	类型	编辑	删除
☐	推销	1737238821-1737238823-288...	呼入和呼出		
☐	限制呼出号码	1323993939-3427289883-877...	呼出		

3) 导出黑名单/白名单

勾选黑名单或白名单前面的方框，点击**导出**，即可将选中的名单导出到本地电脑。

添加

删除

导入

导出

☒	名称	号码	类型	编辑	删除
☒	推销	1737238821-1737238823-288...	呼入和呼出		
☒	限制呼出号码	1323993939-3427289883-877...	呼出		

1.2.3 语音留言管理

标记为未读 标记为已读 删除选中项						
☐	已读/未读	来电号码	时间	时长	大小	录音文件选项
☐	★	catherine(1000)	2016-07-04 23:08:47	00:01	3.17k	▶ ⬇️ 🗑️
☐	★	catherine(1000)	2016-07-04 23:09:30	00:05	78.79k	▶ ⬇️ 🗑️

语音留言状态

★ : 未读留言。

★ : 已读留言。

管理语音留言文件：

- 点击 ▶ 播放留言。
- 点击 ⬇️ 下载语音留言文件。
- 点击 🗑️ 删除语音留言文件。
- 点击 ★ 或者 ★ 更改语音留言状态。

1.2.4 密码设置

更改分机用户的登录密码。先输入旧的密码，再输入两次新密码确认。

旧密码:	
新密码:	
再次输入新密码:	

1.3 通话记录和录音

进入主菜单 ，点击 ，查看通话记录和录音。您可以通过以下几种条件搜索通话记录：

- 时间
- 主叫号码
- 被叫号码
- 拨打时长
- 通话时长
- 通话状态
- 是否存在录音文件

- 中继
- 通讯类型
- PIN 码
- 号码模糊查询

注意：分机用户默认没有查看录音文件的权限；如需查看，请联系 PBX 管理员添加用户权限。

在通话记录和录音页面，您可以进行以下操作：

• **下载通话记录**

点击  下载通话记录，可以下载搜索到的通话记录。

• **编辑列表显示项**

点击  可以设置通话记录列表显示项。

• **播放录音文件**

点击  播放录音文件。

• **下载录音文件**

点击  下载录音文件。

通话记录和录音

时间: 2015-09-15 - 2016-07-04

主叫号码: 被叫号码:

拨打时长 (s): 通话时长 (s):

通话状态: 所有 ☐ 存在录音文件 查询

高级选项

下载通话记录

时间	主叫号码	被叫号码	拨打时长 (s)	通话时长 (s)	通话状态	录音文件选项
2016-07-04 04:48:51	1000	1002	00:01:14	00:01:12	已接	 
2016-07-04 04:47:49	1000	*2	00:00:30	00:00:30	已接	 
2016-07-04 04:47:27	1000	*2	00:00:19	00:00:19	已接	 
2016-06-30 21:52:36	1002	6500(h)	00:00:24	00:00:24	已接	 

2. 基本呼叫

- **拨打内部电话**

拨打内部电话，只需在您的话机上拨打其他分机的号码。例如：拨打分机 1000，在您的话机上按 **1 0 0 0**。

- **拨打外线号码**

拨打外线号码，您需要匹配 PBX 上设置的呼出路由规则，才能成功呼出。具体拨号方式，请联系 PBX 超级管理员。

- **接听电话**

当分机响铃时，摘机即可接听电话。

3. 呼叫转移

S500 IPPBX支持两种呼叫转移方式。您可以使用PBX上的呼叫转移特征码来实现呼叫转移功能。

- **盲转移**

默认特征码：*03

1. 通话中，按*03。
2. 当听到提示音“电话转接中”，再按要转接的号码。
3. 电话自动挂断，并转接到您按的号码。

- **指定转移**

默认特征码：*3

1. A与B通话中，A按*3。
2. A听到提示音“电话转接中”，按要转接的号码C。
3. B通话保持中，A与C先通话。
4. A挂断电话，B与C开始通话。

4. 呼叫截答

您可以使用呼叫截答功能接听其他分机用户的来电。S500 IPPBX 支持指定截答和同组截答功能。

- **同组截答**

同组截答可以接听同一组内用户的来电。一般地，PBX超级管理员将同一个部门人员的分机设置到同一个组。当同部门的人员分机响铃时，您可以在您的话机上拨*4，直接接听来电。

- **截答指定分机**

使用指定截答功能，您必须熟悉其他用户的分机号码。当其他分机有来电时，您可以在您的话机上按*04加正在响铃的分机号码，来接听来电。如分机1000正在响铃，您可以按*041000，接听电话。

5. 监听

S500 IPPBX 支持多种监听方式：

- **普通监听**：用户可以通过拨打该特征码+分机号监听指定分机号的通话。本模式下监听者可以听通话，但将被禁言，被监听者双方都不会听到监听者说的话。该特征码默认为*90。
- **密语监听**：用户可以通过拨打该特征码+分机号监听指定分机号的通话。本模式下监听者可以听通话，可以与通话的一方（监听的分机）通话，但另一方不会听到监听者说的话。该特征码默认为*91。
- **强插监听**：用户可以通过拨打该特征码+分机号监听指定分机号的通话。本模式下监听者可以听通话，可以与通话的双方通话。该特征码默认为*92。

注意：如需监听，需设置监听者的监听模式，并且被监听者必须允许被监听。

例如：分机1000设置了监听模式为“普通监听”；管理员设置了分机1001允许被监听。当分机1001正在通话时，用户分机1000可以在话机上拨*901001监听分机1001。

6. 高级呼叫功能

- **对讲**

对讲功能允许您对单个分机播放公告或通知。被叫分机无需摘机即可听到广播。对讲功能通过特征码来实现。默认的对讲特征码为*5。对特定分机进行对讲，您需要拨“*5”加对方分机号码。例如：拨打*51000，即可与1000分机对讲。分机1000自动应答，您可以直接对分机1000讲话。

- **呼叫停泊**

您可以使用呼叫停泊功能预留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复预留的通话。在通话过程中，按呼叫停泊特征码*6预留当前的通话。如果成功预留通话，您会听到语音提示当前通话停泊在哪个号码。如系统播放“6900”，表示当前通话停泊在号码6900上。您可以在另一台话机上拨打该停泊分机号，之前的通话。

您还可以直接按*06加停泊分机号码直接指定当前通话停泊到哪个号码。如通话中直接按*066900，可以将通话指定停泊到分机号码6900。

- **一键录音**

在通话过程中，按*1，可以手动录音。

7. 语音信箱

您可以通过多种方式查看语音留言信箱。

- 在您自己的话机上按*2，进入分机的语音信箱。
- 在其他话机上按*02 根据语音提示输入语音信箱密码进入您的分机语音信箱。如 您的分机号码为 1000。您可以在话机 1002 上拨打*02，听到提示音“欢迎使用语音信箱服务，请输入信箱号码”之后，输入号码 1000，接着输入语音信箱密码，成功进入即可听取语音留言。
- 通过邮箱：如果您设置了“语音留言到邮箱”功能，则当有新的语音留言时，您可以在邮箱里面查看语音留言。
- 登录网页查看语音留言。使用您的分机账号登录 PBX 网页界面，查看语音留言。

附件 A – 默认特征码

一键录音	*1
收听语音留言	*2
分机语音留言	**
语音信箱菜单	*02
指定转移	*3
盲转移	*03
呼叫截答	*4
截答指定分机	*04
对讲	*5
普通监听	*90
密语监听	*91
强插监听	*92
呼叫停泊	*6
指定停泊	*06
停泊分机范围	6900-6999
启用免打扰	*74
禁用免打扰	*074
呼叫转移	
恢复默认值	*70
总是转移	*71
取消总是转移	*071
启用忙转移	*72
取消忙转移	*072
启用无应答转移	*73
取消无应答转移	*073